

Politica della Qualità ISO/IEC 9001:2015

Gruppo Primeur

Versione 3.0

**Approvata dal Direttore Generale di Primeur Suisse SA
07 Settembre 2023**

“L'eccellenza, non è un atto, ma un'abitudine.”

(Aristotele)

Il Gruppo Primeur, consapevole di offrire prodotti e servizi destinati a soddisfare le attese dei propri clienti, ha deciso di porre la Qualità al centro della propria strategia, promuovendone il perseguimento a tutti i livelli organizzativi, ponendola nel proprio Codice Etico tra i principi fondanti ed istituendo, mantenendo attivo ed applicando un *Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)* conforme alla norma ISO 9001:2015, al fine ultimo di rafforzare la propria credibilità ed il proprio ruolo sul mercato.

Il personale è tenuto a rispettare, nello svolgimento delle proprie attività, quanto disposto nel *Manuale della Qualità* e nelle procedure da esso richiamate e, a tal proposito, attraverso le funzioni preposte, la Direzione si impegna a pianificare ed attuare una continua attività di coinvolgimento, formazione, verifica ed aggiornamento, a tutti i livelli.

L'impegno espresso nella *Politica della Qualità* viene pertanto declinato, per ogni livello dell'organizzazione, nei seguenti obiettivi principali, il cui conseguimento è misurabile in base a parametri oggettivi:

- soddisfare i propri clienti, fornendo prodotti e servizi di qualità, sempre conformi alle normative cogenti, alle norme tecniche ed alle procedure operative applicabili;
- ottenere dai propri fornitori il rispetto dei livelli di qualità prefissati, attraverso valutazioni periodiche;
- coinvolgere i propri collaboratori e sviluppare in via continuativa l'organizzazione, impostando percorsi formativi e criteri di valutazione delle *performance*;
- limitare gli impatti della propria attività sull'ambiente.

La Direzione, in quanto responsabile di garantire il continuo monitoraggio, mantenimento e miglioramento del SGQ in funzione di tali obiettivi, nomina una persona a cui affidare le relative attività.

Con cadenza annuale sono eseguiti audit per monitorare l'attuazione e l'efficacia del SGQ, a seguito dei quali, durante la fase di Riesame, la Direzione ne valuta l'adeguatezza ed il raggiungimento degli obiettivi, analizzando eventuali scostamenti e fornendo indicazioni su eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare all'organizzazione.

Mendrisio, 07 settembre 2023