



# INTEGRAZIONE E VELOCITÀ: LA CHIAVE PER SERVIZI GLOBALI DI LOGISTICA EFFICIENTI

Il cliente, una nota azienda che offre trasporto internazionale di merci e contratti logistici, voleva **migliorare lo scambio di informazioni** con i suoi clienti e partner commerciali per continuare a garantire servizi efficienti, affidabili e puntuali.

Grazie alla tecnologia Primeur, l'azienda ha migliorato in poco tempo la propria operatività, rendendo più efficiente lo scambio di file di qualsiasi formato, **velocizzando del 40% le tempistiche di onboarding** dei nuovi partner e migliorando il controllo e monitoraggio dei processi.

## LA SFIDA

Il nostro cliente, nota azienda di logistica, lavora coordinandosi con **una vasta rete di partner (come società di trasporti, spedizioni, imballaggio, magazzini...)** con cui deve scambiare ogni giorno informazioni relative a **consegne, numero e peso dei colli, documenti amministrativi** e in generale tutti i **dati legati alle attività di trasporto merci**. Data la natura dinamica del settore, queste operazioni devono essere effettuate con rapidità e precisione tra tutte le parti coinvolte.

Lo scambio elettronico di informazioni logistiche si basava inizialmente sullo **standard EDI**, acronimo di **Electronic Data Interchange**, declinato in diversi dialetti quali UN/EDIFACT o il TRADACOM per il mercato Europeo e l'ANSI ASC X12 per quello USA, in grado di favorire la comunicazione rapida e sicura tra tutti gli attori della supply chain.

Nel tempo, a questo si sono affiancati anche ulteriori diversi tracciati e formati proprietari, quali ad esempio xml e xls, il cui utilizzo ha generato un **aumento della complessità degli scambi di informazioni** tra entità che utilizzano formati diversi, **allungando** di conseguenza anche i **tempi di onboarding** dei nuovi partner.

Per rimanere competitiva, l'azienda cercava quindi soluzione che consentisse di **semplificare** questo scenario e assicurare **operazioni rapide e comunicazione efficace tra tutte le parti coinvolte**.

## LA SOLUZIONE

**La capacità di trasformare i dati e convertirli nei formati desiderati è il requisito essenziale** affinché le operazioni di business del cliente possano essere svolte in maniera efficace.

Grazie alla tecnologia Primeur, è stato possibile implementare una piattaforma centrale che, basata sulla **metodologia della Data Integration**, funge da **intermediario tra chi invia il file e chi lo riceve**, effettuando in maniera automatizzata tutte le necessarie operazioni di conversione da un formato all'altro e assicurandosi del corretto invio/ricezione dei file.

**Disaccoppiando le entità** in questo modo, gli scambi di informazioni con i partner sono risultati più efficaci, rapidi e privi di errori migliorando di conseguenza l'operatività dell'azienda. La facilità di configurazione di nuovi flussi di dati, incluse le trasformazioni tra formati, consente inoltre al cliente di svolgere le attività di onboarding di nuovi partner in pochissimo tempo rispetto alla precedente gestione manuale.

## RISULTATI

Con la metodologia e la tecnologia Primeur, il cliente ha ottenuto vantaggi che hanno impattato positivamente sul business:



Riduzione dei costi di gestione interni



Riduzione degli errori



+40% aumento della velocità di onboarding dei nuovi partner



Funzionalità di monitoraggio e controllo dei processi, che consentono all'azienda di intervenire in modo tempestivo in caso di problemi

## IL CLIENTE

Il cliente è una nota azienda del settore logistico che offre soluzioni affidabili per la spedizione delle merci a livello mondiale. Operativo in decine di paesi con una vasta rete composta da migliaia negozi e veicoli, il gruppo movimentava diversi milioni di spedizioni all'anno.

*·primeur.*

Siamo Primeur, una società di smart Data Integration al servizio delle più importanti organizzazioni internazionali da oltre 35 anni.

Supportiamo i processi di business dei nostri clienti, aiutandoli a semplificare la gestione dei dati preservando i loro investimenti grazie a un approccio di pura Data Integration.

La nostra missione è rendere la Data Integration semplice, accessibile e sostenibile nel tempo, riducendo la complessità dei sistemi informativi dei nostri clienti e consentendo loro di evolvere e scalare.

Scopri di più su: [www.primeur.com](http://www.primeur.com)

